

LE TERRITOIRE ET VOUS...

La Communauté de communes du Pays de la Serre s'engage dans la mise en œuvre d'une convention Territoriale Globale avec la Caf de l'Aisne, la MSA et le Conseil Départemental

Afin que ce projet de territoire réponde aux mieux à vos attentes, nous vous remercions de bien vouloir apporter votre contribution en répondant à ce questionnaire. Il permettra de connaître vos habitudes et mieux identifier vos besoins.

Merci de répondre avant le 15 juin 2022.

Retour du questionnaire en mairie, à la Communauté de communes du Pays de la Serre

Vous pouvez le compléter sur [www:paysdelaserre.fr](http://www.paysdelaserre.fr)



Connaissez-vous les services de proximité ci-dessous du territoire du Pays de la Serre ?

• Le domaine social

| | Oui | Non |
|-----------------------------|-----|-----|
| Accueil des mairies | | |
| Mission locale (permanence) | | |
| CCAS | | |
| Autres services | | |

Si oui, pouvez-vous préciser lesquels :

➤ Selon quelle fréquence les utilisez-vous ?

| | Chaque semaine | Chaque mois | Une fois par an | Jamais |
|---------------------|----------------|-------------|-----------------|--------|
| Accueil des mairies | | | | |
| Mission Locale | | | | |
| CCAS | | | | |
| Autres services | | | | |

• Petite enfance, enfance, jeunesse et parentalité

| | Oui | Non | Non concerné(es) |
|---|-----|-----|------------------|
| Relais Assistants maternels | | | |
| Assistantes maternelles agréées | | | |
| Micro-crèches | | | |
| Accueil de loisirs | | | |
| Garderie périscolaire communale | | | |
| Mercredis récréatifs | | | |
| Séjours vacances | | | |
| Ludothèque | | | |
| Ecole de musique | | | |
| Bibliothèques, médiathèques | | | |
| Clubs sportifs | | | |
| Associations culturelles et artistiques | | | |
| Autres services ou lieux | | | |

Vous pouvez, si vous le souhaitez, nous faire part de vos suggestions et vos besoins concernant les services de proximité petite enfance, enfance, jeunesse et parentalité du territoire :

Accessibilité, horaires, présence, communication...

● L'accès aux droits et à l'information

➤ Diriez-vous que vous êtes suffisamment informé(es) sur vos droits ?

Droits sociaux (ex. CAF, assistantes sociales...), juridiques (ex. médiateurs de la consommation...) administratifs (ex. carte d'identité...), habitat (ex. Anah...)

Tout à fait d'accord

Plutôt pas d'accord

Plutôt d'accord

Pas du tout d'accord

➤ Connaissez-vous les aides du Pays de la Serre ?

Oui

Non

Habitat

Environnement

Economie

Jeunesse formation BAFA

➤ Connaissez-vous ses lieux d'information ?

oui

non

➤ Pouvez-vous préciser le(s)quel(s) ?

➤ Fréquentez-vous ces lieux d'information ?

oui

non

● L'accès aux soins

➤ Comment évaluez-vous l'accès sur le territoire de la Communauté de communes du Pays de la Serre ?

Très facile

Plutôt difficile

Plutôt facile

Très difficile

➤ Quelles sont les difficultés rencontrées ?

➤ Vous pouvez, si vous le souhaitez, nous faire part de vos suggestions et de vos besoins

• Le logement

Vous êtes :

Propriétaire

Locataire

Hébergé

➤ Depuis combien d'année y résidez-vous ?

moins d'un an

d'un an à cinq ans

de cinq à dix ans

plus de 10 ans

➤ Diriez-vous que votre logement est adapté à votre situation ?

Tout à fait d'accord

Plutôt pas d'accord

Plutôt d'accord

Pas du tout d'accord

➤ Pouvez-vous préciser pour quelle(s) raison(s) ?

• Le numérique

➤ Connaissez-vous les points d'accès au numérique de votre territoire, si oui pouvez-vous vous préciser le(s)quel(s) ? (Ex : salle informatique, guichets...)

➤ Utilisez-vous des outils numériques ?

Téléphone portable, tablette, ordinateur...

oui

non

➤ Si oui, pouvez-vous préciser pour quelle(s) démarche(s) ?

• La vie sociale

➤ Participez-vous à la vie sociale de votre commune ? (Associations, animations, vie de quartier)

oui

non

Si oui, pouvez-vous préciser à quel titre ?

- **Connaissez-vous des associations et/ou des lieux créant du lien entre les habitants ?**

oui

non

Si, oui lesquels ?

- **Si vous deviez citer un mot définissant "le Vivre ensemble", lequel serait-il ?**

• La mobilité

- **Quel est votre mode principal de transport pour :**

| | Marche | Deux-roues | Véhicule personnel | Co-voiturage | Transports en commun | Non concerné(es) |
|---|--------|------------|--------------------|--------------|----------------------|------------------|
| Vous rendre à votre lieu de travail | | | | | | |
| Vous rendre à votre lieu d'études | | | | | | |
| Effectuer vos démarches administratives | | | | | | |
| Vos loisirs | | | | | | |
| L'accès aux soins | | | | | | |
| Effectuer vos achats courants | | | | | | |

- **Vous pouvez, si vous le souhaitez, nous faire part de vos suggestions et vos besoins en matière de mobilité :**

• La communication

➤ Connaissez-vous les outils de communication de la Communauté de communes du Pays de la Serre :

| | Oui | Non | Non concerné(es) |
|-------------------------------------|-----|-----|------------------|
| Le site internet | | | |
| Les bulletins d'informations | | | |
| L'actualité | | | |
| Les applications ou réseaux sociaux | | | |

➤ Connaissez-vous les outils de communication de votre commune :

| | Oui | Non | Non concerné(es) |
|-------------------------------------|-----|-----|------------------|
| Le site internet | | | |
| Les bulletins d'informations | | | |
| L'actualité | | | |
| Les applications ou réseaux sociaux | | | |
| L'actualité des associations | | | |

Si oui, par quels moyens ?

➤ Vous pouvez, si vous le souhaitez, nous faire part de vos suggestions et vos besoins en matière de communication :

• L'attractivité du territoire

➤ Pour quelle(s) raison(s) vous êtes-vous installé(es) dans votre commune ?

| | Oui | Non |
|-----------------------------------|-----|-----|
| Pour des raisons personnelles | | |
| Pour des raisons professionnelles | | |

